



heßdörfer  
interim management & coaching

Karen Lutze.  
Damit Veränderung gelingt.

## Karen Lutze

Jahrgang 1969, Senior-Beraterin und Coach.

### Von Menschen und Maschinen.

Über einen Zeitraum von mehr als 20 Jahren erfolgte meine Entwicklung von der Diplom-Informatikerin über die Technologie- und Unternehmensberaterin hin zum Coach und zur Supervisorin. Hierbei ersetzte ich nicht das Eine durch das Andere, sondern verband die scheinbar so unterschiedlichen Bereiche miteinander. Heute profitieren meine Kunden von meinem Wissen über Menschen und Maschinen. Meine Neugierde für Menschen, Organisationen und Maschinen führt zu einer fundierten Analyse und darauf aufbauend zu einem effektiven Veränderungsprozess bei Führungskräften und in Unternehmen.

### Vita

Über 15 Jahre Erfahrung als Beraterin in der IT-Branche:

- Strategieberatung auf Managementebene, speziell bei Veränderungsprozessen.
- Leitung von Beratungsteams beim Kunden vor Ort.
- Prozesskettenanalyse zur Schnittstellenoptimierung in komplexen Systemen.

Coach und Supervisorin/Dozentin (SHZ-zertifiziert).

Umfassende Weiterbildung und Praxiserfahrung im Bereich Supervision, Psychotherapie und Erwachsenenbildung.

Weitere Informationen im Internet: [www.hessdoerfer.com](http://www.hessdoerfer.com)

## Projektschwerpunkte 1999 bis 2015

- **strategische Architekturberatung für Management/Geschäftsleitung**  
(Analyse und Neukonzeption der System- und IT-Landschaft)
- **Erstellung und Präsentation von Entscheidungsvorlage für Management/Geschäftsleitung**
- **Schnittstelle zwischen Management und Fachabteilung**
- **Schnittstelle zwischen Fachabteilung und Software-Entwicklung**  
(fachliche und technische Klärung von Anforderung und Umsetzung auch in )
- **Analyse, Konzeption und Einführung von betrieblichen Prozessen.**
- **Leitung von Beratungsteams**
- **Unterstützung der fachlichen Projektleitung**  
(Stellvertretung, Krisenmanagement, Anforderungsmanagement und Spezifikation der fachlichen Inhalte)
- **Leitung von Schnittstellenverhandlungen**  
(Projekte mit verschiedenen externen Beratern aus unterschiedlichen, konkurrierenden Unternehmen)
- **Supervision von Gruppen und Einzelpersonen**  
(Themen: Kundenkontakt, Arbeitsabläufe, Organisation)
- **Durchführung von Schulungen, Seminaren und Workshops**  
(Soft Skills, Coaching, technische und fachliche Themen)

Karen Lutze

## Referenzprojekte 1992 bis 1999

Fraunhofer-Institut für Graphische Datenverarbeitung

- **Eigenverantwortliche Leitung des Bereichs Facility Management Systeme**  
(Marktanalysen und Projektakquisition)
- **Konzeption eines Metadaten-Informationssystems.**
- **Beratung, Konzeption und Entwicklung im Bereich Graphischer Informationssysteme**  
(Geo-Informationssysteme, Facility Management Systeme, Planungssysteme, Objekterkennung, Meta-Datenbanken und Geo-Informationmanagement)
- **Projektleitung Softwareentwicklung**